



## MATERNITÉ DE LILLEBONNE

- Sur le territoire de la Communauté d'agglomération Caux Seine Agglo
- Secteur Notre-Dame-de-Gravéchon, Bolbec, Lillebonne, Caudebec, Saint-Romain-de-Colbosc, Yvetot

Maternité - CHI Caux Vallée de Seine | Lillebonne

# CHAMBRE PÉDAGOGIQUE EN MATERNITÉ

**Levier pour accompagner les (futurs) parents à créer un environnement sain, déterminant pour la santé de l'enfant**

## L'ESSENTIEL

Située au sein de la maternité, la chambre pédagogique est unique en son genre. Dédiée à la sensibilisation des futurs et jeunes parents sur les enjeux de santé environnementale et gestes sains pour son enfant, cette chambre pédagogique est un véritable outil d'information et d'échanges auprès des parents, essentiel, notamment pour aborder les expositions aux substances chimiques contenues dans les produits et objets de notre quotidien. Au-delà de l'accompagnement des familles, cette chambre pédagogique a également pour objectif de développer une culture commune et d'harmoniser les discours au sein de l'équipe pluriprofessionnelle.

Concrètement depuis avril 2025, l'équipe propose aux parents de se retrouver dans cette pièce lors d'une des visites pré-natales ou durant leur séjour en maternité. Ce temps privilégié leur permet d'échanger sur diverses thématiques liées au bébé et de visualiser les gestes et les pratiques sécuritaires, préparant ainsi leur retour à domicile.

## L'ORIGINE DU PROJET

En assurant le ménage des chambres des patientes, une ASH (agente de service hospitalier) est fréquemment interrogée par les mamans concernant l'attitude à adopter ou les gestes à pratiquer avec leur nouveau-né. Devant ces questions récurrentes, l'ASH imagine une chambre pédagogique et soumet l'idée au cadre de santé. Convaincu de la pertinence de l'initiative, ce dernier décide de constituer sans délai une équipe projet pluridisciplinaire pour concrétiser la chambre très rapidement.

Ce projet s'inscrit non seulement dans la politique de la maternité labellisée Initiative Hôpital Ami des bébés (IHAB) - la seule en Normandie - mais il est aussi en parfaite cohérence avec la démarche gouvernementale prioritaire des "1000 premiers jours". Cette dernière vise à offrir des accompagnements adaptés personnalisés aux familles, notamment les plus vulnérables, afin de créer les conditions optimales pour le développement physique, psychique, cognitif et émotionnel de l'enfant.

# L'ACTION PAS À PAS

## CONSTITUER UNE ÉQUIPE PROJET

Le cadre de santé monte un groupe de 8 soignants incarnant une équipe pluridisciplinaire, mobilisée de jour comme de nuit, et prenant en compte toutes les composantes métiers.

## MONTER LE PROJET

Après une série de réunions, l'équipe structure le projet : elle obtient l'adhésion de l'équipe de soins et de la direction, sécurise les financements nécessaires et trouve des mécènes. Les supports pédagogiques sont élaborés et la chambre s'aménage grâce à la générosité du personnel soignant et avec l'aide des services techniques. Le poupon est offert par une enseigne de jouet du territoire et la Communauté d'agglomération Caux Seine Agglo finance le bébé secoué.

“  
PRENDRE QUELQUES MINUTES DANS CETTE CHAMBRE PÉDAGOGIQUE PEUT GARANTIR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE, VOIRE SAUVER UNE VIE.  
”

## FORMER LES AGENTS

Une fois l'infrastructure opérationnelle, l'ensemble des agents suit une formation, indispensable pour harmoniser les messages délivrés et proposer l'accès à la chambre pédagogique

de jour comme de nuit. Un livret pédagogique à usage interne destiné à tous les soignants est élaboré pour garantir les éléments de langage commun.

## LANCER LE PROJET

Le lancement officiel a lieu en avril 2025, dans le cadre de la Semaine de la Sécurité organisée par Caux Seine Agglo, où la chambre ouvre ses portes aux habitants pour des actions de prévention. À la suite de cet événement, elle devient pleinement opérationnelle pour les patientes du service. Cette initiative est d'ailleurs entièrement gratuite.

Les patientes sont invitées à découvrir la chambre pédagogique à deux moments stratégiques dans le parcours de soin : lors de l'une des sept consultations du parcours anténatal, avec un temps dédié spécifiquement et lors du séjour en maternité après l'arrivée effective du nouveau-né : généralement le deuxième jour, un flyer leur est délivré : Comment gérer le retour de bébé pour les inciter à demander une visite à un professionnel de santé.

## SUIVRE LES INDICATEURS

Chaque semaine, un indicateur de suivi est partagé avec l'équipe. Cet outil permet de connaître la progression des visites et de pérenniser l'implication volontaire des professionnels.



## DANS LA CHAMBRE PÉDAGOGIQUE

La chambre pédagogique du Centre Hospitalier Intercommunal Caux Vallée de Seine (CHICVS) est une réplique d'une chambre d'enfant, aménagée au cœur même du service. Son principe est simple et ludique : elle dissimule une vingtaine d'erreurs que la mère, le co-parent, les enfants du couple... sont invités à déceler. L'approche adoptée est délibérément participative et dénuée de tout jugement. Une fois les erreurs identifiées, un temps d'échange est consacré aux conseils, toujours en accord avec les bonnes pratiques et recommandations officielles. Pour garantir la cohérence du discours entre les professionnels de santé, un livret pédagogique est élaboré pour l'ensemble du personnel soignant. Les parents, quant à eux, reçoivent un livret d'information. Le passage dans la chambre pédagogique est systématiquement inscrit dans le dossier de soins du patient.



Les soignants ont glissé entre 10 et 20 erreurs dans la chambre pédagogique. La mère, éventuellement accompagnée du co-parent, est invitée à reporter ces erreurs sur une photo plastifiée de la chambre et en parler directement avec le soignant pour échanger sur le bien-fondé de chaque situation identifiée.

## 6 RAISONS POUR AGIR

### ET METTRE EN PLACE UNE CHAMBRE PÉDAGOGIQUE

#### 1. Individualiser le soutien

Proposer un accompagnement adapté aux besoins spécifiques des personnes en difficulté (troubles de l'apprentissage, comportement, handicap, etc.) et des personnes vulnérables du territoire.

Favoriser un rythme d'apprentissage personnalisé, respectueux des acquis.

#### 2. Réduire l'anxiété

Offrir un environnement sain, calme et sécurisé, propice à la concentration et à la réduction du stress (atténuation de l'effet blouse blanche).

Soutenir les parents pour renforcer leur confiance en eux face à la parentalité.

#### 3. Promouvoir l'autonomie parentale

Développer des stratégies pour anticiper, éviter et résoudre les problèmes ou surmonter les obstacles potentiels lors du retour à domicile.

#### 4. Améliorer les relations sociales

Organiser des visites de la chambre en petits groupes, favorisant les interactions positives et l'échange d'expériences entre parents.

Développer le sentiment d'appartenance à un groupe.

#### 5. Favoriser la réussite

Intervenir précocement pendant la grossesse pour réduire le risque d'erreurs au moment de la naissance et lors du retour à domicile du nouveau-né.

Offrir un espace pour rattraper des lacunes ou approfondir des notions mal comprises.

#### 6. Garantir que les soignants ont tous le même discours

Désamorcer les situations délicates avec des personnes réfractaires aux recommandations (par exemple, grande multipare qui n'a jamais respecté les recommandations avec les aînés). Assurer un message cohérent et un enseignement pluridisciplinaire grâce à la collaboration entre les agents de la maternité (Jour/Nuit).



### LES 10 ERREURS PRINCIPALES IDENTIFIÉES PAR L'ÉQUIPE PROJET

- Le transat face à la télévision en fonctionnement
- Babyphone à la tête de l'enfant
- Usage de la couverture, de l'oreiller
- Diffusion d'huiles essentielles
- Le bébé sur la table à langer
- Les petits jouets à disposition sur le sol
- Le tour de lit présent (tresse de lit)
- La température trop élevée dans la chambre
- Un téléphone portable sur le lit de l'enfant
- Du tabac à proximité

**46 %  
DES PATIENTES  
BÉNÉFICIENT DU DISPOSITIF  
(PROPOSÉ À L'ENSEMBLE DES  
PATIENTES)**

**161  
VISITES  
(SUR 9 MOIS)  
D'UNE DURÉE DE 45 MIN À 1H**

**18  
PERSONNELS  
SOIGNANTS  
ORGANISENT  
DES VISITES**

**2 MOIS  
POUR METTRE EN  
PLACE LA CHAMBRE  
PÉDAGOGIQUE**

## POINTS DE VIGILANCE

- Poursuivre la démarche et aller voir les professionnels et les patients une fois le projet en route.
- Maintenir la motivation de l'équipe demande un investissement quotidien et une vigilance permanente pour l'implication durable de chacun.
- Prendre les bonnes idées où elles se trouvent sans se limiter.
- Accepter que le caractère non obligatoire de l'action explique qu'une partie du personnel ne la propose pas.
- Formaliser l'action en prenant le temps nécessaire pour l'écrire et la cadrer précisément (supports pédagogiques, document de projet, etc.).

## PARTENAIRES

Hôpital de Lillebonne : équipes et Direction  
Caux Seine Agglo  
Association pour le développement du service gynécologie obstétrique (ADSGO)  
Quelques mécènes

## PERSPECTIVES

- Poursuivre dans la durée pour que chaque maman bénéficie de la chambre pédagogique. Avec 520 naissances par an et autant de consultations prénatales, cela représente un potentiel de plus de 1000 passages annuels.
- Réfléchir à enrichir les contenus pédagogiques sur d'autres thématiques comme nature et bien-être par exemple.

## ILS LE FONT AUSSI

Le CHU de Rouen a une chambre qui ressemble un peu à cette action.

## CONTACT

**Franck PILORGET**  
Cadre supérieur de santé  
Maternité - CHI Caux Vallée de Seine  
Tél. : 02 35 39 35 78  
Mail : [franck.pilorget@chi-cvs.fr](mailto:franck.pilorget@chi-cvs.fr)



Cette fiche de la collection "Retours d'expériences : des actions pour s'inspirer !" est une publication de l'Agence Normande de la Biodiversité et du Développement Durable ANBDD, décembre 2025

Remerciements : Franck PILORGET (Maternité - CHI Caux Vallée de Seine) ANBDD, Atrium - 115 bld de l'Europe - 76100 Rouen - [www.anbdd.fr](http://www.anbdd.fr)  
Contacts : Santé-Environnement : [as.debesses@anbdd.fr](mailto:as.debesses@anbdd.fr) - 06 40 73 97 99  
Retours d'expériences : [catherine.larinier@anbdd.fr](mailto:catherine.larinier@anbdd.fr) - Tél. : 06 40 73 97 40